

**Termes et Conditions Générales / Mention Légales**  
**Applicables à toute transaction commerciale avec les Chirurgiens-dentistes ou cabinets dentaires**

Conditions générales de vente et d'utilisation mises à jour le 1<sup>er</sup> avril 2022.

*Mise à jour du 1<sup>er</sup> avril 2022 :*

**NOTE IMPORTANTE :**

**TOUTE DEMANDE DE PRE ETUDE ou DE PLAN DE TRAITEMENT HORS INTERFACE E-ALIGNER NE SERA PLUS PRISE EN CHARGE PAR NOS SERVICES A COMPTER DU 1<sup>er</sup> avril 2022.**

**Tarifs au 1<sup>er</sup> avril 2022 :**

- Les tarifs appliqués et applicables (voir grille tarifaire fournie dans le catalogue E-Aligner sur simple demande d'un praticien agréé et inscrit sur le site internet [www.ealigner.com](http://www.ealigner.com) et/ou d'un laboratoire de prothèse agréé et inscrit sur le même site internet) s'entendent toutes taxes comprises et peuvent être modifiés sans préavis par E-Aligner.

**Finitions à compter du 1<sup>er</sup> avril 2022 :**

- Les gouttières de finitions, offertes par E-Aligner, hors frais d'expédition, ne peuvent excéder trois gouttières maxillaires et 3 gouttières mandibulaires (cumulables) pour un seul et même traitement et par patient. Toute gouttière supplémentaire en fin de traitement sera facturée au tarif en vigueur.  
Seule la clinique E-Aligner peut apprécier une gouttière comme une gouttière de finition ou non.
- L'offre Tranquillité est limitée à trente gouttières pour une seule arcade (au choix) et soixante gouttières pour les deux arcades. Les finitions sont incluses et limitées à 10 finitions par arcade pour l'offre tranquillité E-Aligner. Au-delà, E-Aligner considère qu'il y a eu un mauvais suivi ou port des gouttières. L'offre tranquillité est valable deux ans à compter de la date de réception de la première gouttière.

**Contentions à compter du 1<sup>er</sup> avril 2022 :**

- Chaque fin de traitement doit faire l'objet d'une mise en place de contention (fixe ou mobile par gouttière transparente E-Aligner) afin de stabiliser le résultat. Toute récurrence constatée par la clinique E-Aligner fera l'objet d'un nouveau traitement éventuel, facturé dans son intégralité.
- Prévoir un paragraphe pour chaque type de client (distributeurs, labos, clients E-Aligner) et le fonctionnement de chaque circuit de vente et des conditions relatives à chaque client
- Chaque demande de contention devra être faite sur l'espace praticien du site E-Aligner avant 15h pour une prise en charge le jour même et une expédition sous 48h ouvrées. Toute demande effectuée après 15h se verra expédiée à 72h ouvrées.

**Facturation à compter du 1<sup>er</sup> avril 2022 :**

## **Termes et Conditions Générales / Mention Légales**

### **Applicables à toute transaction commerciale avec les Chirugiens-dentistes ou cabinets dentaires**

- *Sont acceptés les moyens de paiement suivants : chèque bancaire, virement bancaire, paiement par carte bancaire sécurisé selon les normes en vigueur dès que l'interface E-Aligner le permettra (courant 2022).*

### **Pré études (devis initiaux) à compter du 1<sup>er</sup> avril 2022 :**

- *Le service de pré étude est totalement gratuit et obligatoire.  
En cas de demande de plan de traitement sans pré étude préalable, le plan de traitement sera systématiquement refusé par la clinique E-Aligner.*
- *Chaque pré étude sera disponible sous 72 heures maximum pour validation sur l'interface E-Aligner.*
- *La clinique E-Aligner et le Dr Patrice NICOLLEAU, orthodontiste, se réservent le droit de refuser tout traitement ne répondant pas aux besoins du patient concerné. Le refus sera systématiquement notifié directement sur l'interface E-Aligner dans le dossier patient ou par email, en réponse à une demande de pré étude.*
- *E-Aligner prendra à sa charge tous les traitements dont le coût supplémentaire est non prévu dans la pré-étude initiale (hors finitions et contentions éventuelles), uniquement si les différents protocoles sont respectés par le client (photos intra orales maxillaire ET mandibulaire + occlusion lisibles et exploitables à minima)*
- *La validité d'une pré étude est de 180 jours à compter de la date de mise en ligne par la clinique E-Aligner.*

### **Demandes de traitements et corrections de plans de traitements à compter du 1<sup>er</sup> avril 2022 :**

- *La validité d'un plan de traitement est de 90 jours à compter de la date de mise en ligne par la clinique E-Aligner. E-Aligner se réserve le droit de refacturer un plan de traitement non validé sous 90 jours à compter de sa date de mise en ligne.*
- *Chaque plan de traitement devra être validé obligatoirement sur l'interface praticien pour fabrication de celui-ci.  
La réalisation de celui-ci sous 7 jours ouvrés maximum, est soumis à la bonne réception d'empreintes exploitables par la clinique E-Aligner. En cas de réception d'empreintes inexploitable, le délai de 7 jours ouvrés sera reconduit à partir de la date de réception des nouvelles empreintes, sauf rdv patient urgent notifié en amont par le praticien sur l'interface E-Aligner et devra être signalé par téléphone idéalement.*
- *Chaque plan de traitement est facturé sous forme d'acompte pour le traitement à effectuer. Cette facture est éditée et envoyée au moment de la demande de plan de traitement par le praticien et doit être réglée sous 7 jours ouvrés, sous peine de non-envoi du plan de traitement par la clinique E-Aligner.*
- *Tout retard de paiement engendrera l'arrêt systématique de l'ensemble des traitements en cours de réalisation ou à venir du client concerné, jusqu'à règlement intégral des montants dus.*

## **Termes et Conditions Générales / Mention Légales**

### **Applicables à toute transaction commerciale avec les Chirurgiens-dentistes ou cabinets dentaires**

- *Toute demande de correction de plan de traitement est gratuite (version, rotation, ingression, égression, ajout ou suppression de taquets et strappings, etc...)  
ATTENTION ! Toute demande de nouvelle formule « canines » vers « prémolaires » et de changement des arcades à traiter (maxillaire/mandibulaire/complet) sera considérée comme une nouvelle demande de plan de traitement et sera donc facturée.*
- *La fabrication et l'envoi des traitements se fera systématiquement sous 15 jours ouvrés maximum à compter de la date de validation du plan de traitement par le client sur l'interface E-Aligner.*
- *En cas de question ou de demande spécifique concernant un cas, seules les demandes écrites, soit par email sur [labo@ealigner.com](mailto:labo@ealigner.com) et/ou [contact@ealigner.com](mailto:contact@ealigner.com) et/ou sur l'interface E-Aligner seront prises en charge sous 24h (hors congés, weekends et jours fériés) ouvrées.*

### **Suivi du patient et garanties à compter du 1<sup>er</sup> avril 2022 :**

- *Tout traitement E-Aligner est garanti deux ans à compter de la date de réception des gouttières.*
- *Tout client doit suivre scrupuleusement les protocoles instaurés par E-Aligner, sous peine de voir le délai de prise en charge de ses demandes s'allonger de manière importante.*
- *Le praticien est responsable du bon suivi et de la bonne réalisation du traitement jusqu'à son terme. E-Aligner décline toute responsabilité en cas de mauvais suivi du patient et/ou du traitement par le patient voir conditions définies ci-dessous).*
- *Les rendez-vous patients doivent être préparés en amont par le praticien (lecture des plans de traitement) afin qu'E-Aligner puisse répondre à l'ensemble des questions du praticien EN AMONT des rendez-vous patients, à minima 48h avant, et non quand le patient est sur fauteuil.*
- *Afin de garantir au patient un résultat de qualité, le praticien devra convoquer sur fauteuil son patient au maximum toutes les 9 semaines de traitement (3 gouttières successives portées), afin de vérifier le bon port du traitement et garantir un résultat optimal.*
- *Toute anomalie relevée par le praticien, avant et pendant le traitement devra être remontée à E-Aligner sans délai afin qu'une solution adaptée puisse être mise en place dans l'intérêt de tous (patient, praticien, E-Aligner).*

*Ainsi, le mauvais port de gouttières par le patient, un retard quelconque de mouvement d'une dent, la casse, la perte ou une simple fêlure de gouttière devront être signalés immédiatement et à minima par écrit par le praticien sur son interface E-Aligner, et par téléphone ensuite si souhaité, photos à l'appui dans la mesure du possible, à E-Aligner.*

**Termes et Conditions Générales / Mention Légales**  
**Applicables à toute transaction commerciale avec les Chirurgiens-dentistes ou cabinets dentaires**

***En cas de perte ou de casse de gouttière par le patient, celui-ci devra immédiatement prévenir son praticien, qui devra le revoir en urgence pour constater le problème et en faire part à E-Aligner dans les plus brefs délais.***

*La société E-Aligner ne pourra à aucun moment être tenue responsable en cas de mauvais suivi, de strappings trop importants sur un patient, et en cas de mauvaise utilisation des gouttières par le praticien et/ou le patient.*

*Toute modification ou tout nouveau traitement nécessaire, à la suite d'une erreur de suivi ou une utilisation non convenable des gouttières, sera facturé.*

***Concernant les strappings et la pose de taquets, E-Aligner s'engage à mettre à disposition aux praticiens des documents vidéo et/ou papier au format pdf, des tutoriels clairs et explicites permettant le stripping et la pose de taquets sur les patients dans de bonnes conditions. Tout traitement nécessitant un stripping ou la pose d'à minima un taquet devra faire l'objet de prise d'informations du praticien auprès d'E-Aligner en amont du rendez-vous patient initial (avant la pose de la première gouttière) en cas de non-maîtrise des gestes adéquats pour réaliser ces deux actes spécifiques et techniques. E-Aligner déclinera toute responsabilité en cas de non-consultation de ses services au préalable par le praticien ainsi que dans le cas d'une mauvaise pratique de ce dernier sur son ou ses patients.***

**Conditions générales de vente et d'utilisation au 1<sup>er</sup> janvier 2015 :**

**La société e-aligner** dont l'objet social est :

- l'activité de prothésiste dentaire
  - le développement de logiciels et solutions informatiques spécifiques liés à la correction orthodontique et d'une manière générale le développement de logiciels et solutions informatiques spécifiques au milieu médical
  - la fabrication et la commercialisation de tous dispositifs médicaux,
- Capital social 1000 euros /Siège social 100 AVENUE DE NANTES 49300 CHOLET France, immatriculé au registre du commerce et des sociétés d'ANGERS sous le numéro 812 561 140 RCS et immatriculé au registre de la chambre des métiers et de l'artisanat sous le n° 812 561 140 RM 49.

**1) OBJET**

La Société e-aligner SARL (ci-après dénommé : « e-aligner ») conçoit et propose des appareils et services destinés à assister les Chirurgiens-dentistes dans le diagnostic, ainsi que la planification et la réalisation de traitements orthodontiques. Dans cet objectif, e-aligner fournit une solution logicielle, protégée par Copyright (ci-après dénommé « Logiciel e-aligner »), qui permet aux praticiens de réaliser une planification de traitement et/ou corrections dentaires, pour des problèmes d'occlusion et/ou de mauvaises implantations dentaires. Cette solution et ces services comprennent notamment une étude correction et/ou déplacements dentaires, une planification de traitement et les appareils de traitement appropriés.

Toutes les offres, livraisons et services d'e-aligner à destination des Chirurgiens-dentistes sont fournis exclusivement dans le cadre des présents termes et conditions générales de vente ci-dessous.

Les conditions de vente sont accessibles sur le site et peuvent être modifiées à tout moment par e-aligner sauf pour les commandes en cours et non exécutées.

Les présents termes s'appliquent également à toutes les relations commerciales futures, même s'ils ne sont pas expressément acceptés. Ceux-ci sont considérés comme acceptés au plus tard lors de l'utilisation de tout service ou de l'acceptation du produit. Toute affirmation contraire de la part du dentiste, sur mention de ses propres termes et conditions générales, est ainsi rejetée.

Toute disposition s'écartant des présents termes et conditions générales, de même que toute assurance garantie de qualité convenue entre e-aligner et le Chirurgien-dentiste, est ainsi rejetée.

**Termes et Conditions Générales / Mention Légales**  
**Applicables à toute transaction commerciale avec les Chirurgiens-dentistes ou cabinets dentaires**

**2) AIRE GEOGRAPHIQUE**

Union Européenne

**3) DESCRIPTION DES SERVICES ET APPAREILS E-ALIGNER**

a. Solution d'étude de Correction et/ou Déplacements dentaires.

Service mis en ligne gratuit en mode SAAS pour les clients d'e-aligner, pouvant y accéder par le biais de la page d'accueil du site internet e-aligner. Le Chirurgien-dentiste a la possibilité de réaliser en ligne, une correction ou/et déplacements dentaires dans une volonté de traitement Orthodontique. E-aligner met à disposition du Chirurgien-dentiste tous les supports, outils pour la réalisation du traitement dans le cas décrit.

b. Planification de traitement.

Pour toute planification et/ou prestation d'élaboration de traitement, e-aligner pourra fournir un service de planification du traitement orthodontique sur avis de Chirurgiens-dentistes spécialisés. Ce service fera état d'une facturation supplémentaire.

c. Appareils e-aligner.

Les appareils e-aligner sont des équipements destinés au traitement orthodontique, produits au cas par cas. La société e-aligner déclare que les dispositifs médicaux sur mesure sont conformes aux exigences essentielles des articles R.5211-21 à R.5211-24, et de l'arrêté du 15 Mars 2010 fixant les conditions de mise en œuvre des exigences essentielles applicables aux dispositifs médicaux, pris en application de l'article R.5211-24 du Code de la Santé Publique.

**PROTECTION ET TRANSFERT DES DONNEES**

Le transfert à e-aligner, ainsi que le stockage et l'utilisation pour le traitement de données personnelles et médicales sur le logiciel e-aligner par un tiers ou par e-aligner, doit faire l'objet d'un consentement effectif du patient concerné. Le Chirurgien-dentiste prend la responsabilité d'informer son patient et de s'assurer de l'accord avec son patient.

**4) RESPONSABILITE ET GARANTIE DU PRATICIEN**

La Société e-aligner s'adresse aux professionnels en exercice de la médecine bucco-dentaire et non aux consommateurs.

Toute décision relative aux observations, diagnostics, planification, corrections, déplacements dentaires et au traitement des patients doit être prise par le Chirurgien-dentiste. Il est le seul responsable de décider si la planification de traitement réalisé sur le logiciel, ainsi que les appareils et services d'e-aligner sont adaptés, en fonction d'un objectif précis ou pour parvenir à un résultat précis, sur un patient spécifique.

Le Dentiste certifie qu'il est autorisé à exercer la profession de Chirurgien-dentiste au moment où il utilise les services et appareils e-aligner. Concernant le traitement des patients qui doivent, en vertu de la loi, bénéficier d'une assurance maladie obligatoire, le Chirurgien-dentiste doit s'assurer qu'il est autorisé à prodiguer des soins médicaux acceptés par contrat. Il a l'obligation de respecter toutes les réglementations relatives aux questions de l'éthique liées à sa profession, et toutes les réglementations relatives aux dentistes liés par contrat, en particulier celles de l'Ordre National des Chirurgiens-Dentistes de France, notamment des Articles L.4121-1 et L.4121-2 du Code de la Santé Publique.

Le Chirurgien-dentiste n'est pas autorisé à utiliser les appareils et services d'e-aligner, si son approbation ou sa licence est expirée, suspendue, retirée ou révoquée. Le Dentiste doit s'assurer que l'utilisation des appareils et solutions d'e-aligner correspondent au niveau de connaissances actuel dans le domaine de la médecine dentaire ainsi qu'aux normes industrielles généralement acceptées et garantir qu'il respectera toutes les réglementations et recommandations d'e-aligner concernant les produits et services d'e-aligner.

## **Termes et Conditions Générales / Mention Légales**

### **Applicables à toute transaction commerciale avec les Chirurgiens-dentistes ou cabinets dentaires**

Le Chirurgien-Dentiste dégage également e-aligner de toute responsabilité en ce qui concerne l'utilisation inappropriée de la solution logicielle de planification de traitement e-aligner, appareils e-aligner ou la fourniture d'informations incomplètes ou erronées.

Le Chirurgien-Dentiste a pour obligation de s'informer régulièrement sur le site internet e-aligner de toute modification des prix ou des termes et conditions générales relatifs aux appareils et services d'e-aligner.

#### **5) RISQUES GENERAUX**

Les risques éventuels liés au traitement avec les appareils e-aligner sont similaires aux risques encourus avec d'autres appareils ou équipement d'orthodontie. E-aligner recommande d'avoir recours au traitement orthodontique chez des patients stables d'un point de vue dentaire et parodontologique.

L'utilisation des appareils et services d'e-aligner peut entraîner certains des risques cités ci-après. La plupart de ces risques existent également pour tout traitement orthodontique. Dans tous les cas, le Chirurgien-Dentiste est tenu d'informer ses patients des risques suivants ou autres risques existants (La liste des risques n'étant pas exhaustive).

1. Le traitement par gouttière d'alignement e-aligner est contre-indiqué aux patients pouvant présenter une maladie parodontale active. Les patients présentant avant traitement des douleurs au niveau des A.T.M (Articulations Temporo-Mandibulaires) doivent le signaler au praticien qui décidera alors de la possibilité de traitement.
2. Les gouttières d'alignement e-aligner ne sont pas efficaces dans les cas de déplacements d'implants dentaires.
3. Un traitement orthodontique par abîmer une dent ayant subi un traumatisme ou une reconstruction importante.
4. Il peut s'avérer nécessaire de réduire l'émail de certaines dents (stripping) pour obtenir un gain de place.
5. Dans certains cas précisés rares, des patients peuvent présenter des réactions allergiques à la matière des gouttières d'alignement. Dans ces cas précis, veuillez cesser l'utilisation et remonter l'information à la société e-aligner.
6. Dans certains cas précisés rares, des problèmes d'articulation temporo-mandibulaire peuvent apparaître. Ils se manifestent par des migraines, des problèmes d'oreilles ou des douleurs généralisées.
7. En cas de non-respect des consignes d'hygiène buccale et d'hygiène des gouttières d'alignement, une maladie gingivale ou parodontale, une détérioration des dents ou des tâches permanentes sur les dents peuvent apparaître. Consultez nos recommandations sur l'hygiène buccale et l'hygiène des gouttières d'alignement.
8. Pendant le port des gouttières d'alignements, la consommation de produits ou boissons sucrées peuvent entraîner également une détérioration ou des tâches permanentes sur les dents.
9. Il est possible que les gouttières d'alignement puissent créer une compression de la gencive. Cette réaction provient d'une irritation par le dispositif médical.
10. Il est possible d'assister à une augmentation temporaire de la salivation ou à une sècheresse inhabituelle de la bouche. Ces réactions sont typiques et normales au port des dispositifs de gouttières d'alignement, dans les premières heures.
11. L'état de santé du patient et la prise de médicaments peuvent également avoir une incidence sur les traitements orthodontiques. De même l'état des os et gencives, qui soutiennent les dents, peut être altéré.
12. Il est normal de ressentir une pression dentaire, apparaissant après la mise en place de la première gouttière d'alignement, ainsi qu'à chaque changement de gouttière d'alignement de la série. Cette pression disparaîtra rapidement.
13. Il est normal que durant la phase d'adaptation aux gouttières d'alignement, celles-ci affectent légèrement l'élocution. Tout obstacle d'élocution associé aux gouttières d'alignement disparaît dans le temps (compter en général une semaine).
14. Veuillez prendre soin des gouttières d'alignement, et communiquez à vos patients de remonter l'information, si des fissures apparaissent, car des parties pourraient être aspirées, avalées ou encore causer des situations de danger.
15. Veuillez conserver les gouttières d'alignement hors de portée des jeunes enfants et des animaux domestiques.
16. Veuillez éviter de placer les gouttières d'alignement au contact d'une eau chaude ou source de chaleur, et de tout produit chimique ou toxique.
17. Veuillez prendre l'habitude de ranger les gouttières d'alignement dans un lieu frais et sec, afin de ne pas les détériorer. Utilisez pour ceci les boîtes de conditionnement e-aligner prévues à cet effet.

## Termes et Conditions Générales / Mention Légales

### Applicables à toute transaction commerciale avec les Chirurgiens-dentistes ou cabinets dentaires

18. Le non-respect des indications de traitement, et sur le temps de port des gouttières d'alignement peuvent entraîner un allongement du temps de traitement, des frais supplémentaires et un résultat ne correspondant pas au plan de traitement établi par le praticien.
19. En cours de traitement, l'occlusion peut s'avérer modifiée et peut dans certain cas, entraîner un inconfort temporaire. De même, en fin de traitement, l'occlusion peut nécessiter un ajustement par le praticien.
20. La présence de dents de formes atypiques ou dents manquantes, peuvent affecter l'adaptation des gouttières d'alignement, et en conséquence réduire leur capacité à aboutir au résultat escompté.
21. Afin de prévenir de toute égression dentaire, il est conseillé dans la mesure du possible que toutes les dents de l'arcade dentaire soient au moins partiellement couvertes.
22. Les gouttières d'alignement e-aligner n'empêchent pas le déplacement des dents après la fin du traitement. Il est donc recommandé de porter une à plusieurs gouttières de contention pour stabiliser le résultat.
23. Les gouttières d'alignement e-aligner n'excluent pas, dans la configuration de cas plus compliqués à traiter, la prescription et l'installation d'appareils d'expansion squelettique, d'auxiliaires, d'élastiques ou d'autres appareils orthodontiques. Les gouttières d'alignement e-aligner ne sont pas suffisantes pour le traitement de béances ou surplombs importants, dentures mixtes ou mâchoires étroites. Il est conseillé d'établir un autre traitement en parallèle du traitement par gouttières d'alignement.

## 6) COMMANDES ET PRIX

### a) Commandes

Toute validation de traitement, faisant état d'une commande fait l'objet d'une confirmation et validation du Chirurgien-Dentiste et n'engage pas e-aligner.

Toute commande ou offre contractuelle se doit d'être confirmée par e-mail ou par écrit par la société e-aligner. Cette confirmation marque l'accord entre le client et E-Aligner, et lui confère son caractère définitif.

E-aligner se réserve le droit de refuser de conclure un contrat avec un Dentiste ne répondant pas aux exigences des réglementations relatives aux dentistes liés par contrat, en particulier celles de l'Ordre National des Chirurgiens-Dentistes de France, notamment des Articles L.4121-1 et L.4121-2 du Code de la Santé Publique. E-aligner se réserve donc le droit d'annuler une commande sans pénalité.

Toute commande est réalisée systématiquement par le biais du site Internet e-aligner. Les étapes de la commande passent par l'enregistrement des coordonnées professionnelles / remise par e-aligner d'un code client confidentiel / Validation du traitement / Validation des conditions de livraison et de paiement avant ou après réception de la commande.

Les appareils e-aligner indiqués sont immédiatement disponibles dans la limite des stocks. La Société e-aligner informera le client si le délai de livraison dépasse 15 jours.

E-aligner est autorisé à choisir l'option de livraison la moins onéreuse en ce qui concerne ses coûts de conditionnement, d'affranchissement et de livraison.

### b) Prix et Tarifs

Les prix indiqués dans les listes ou offres de prix établies par e-aligner, ou dans d'autres documents n'engagent pas e-aligner. Seuls les prix indiqués par e-aligner dans la confirmation de la commande font foi, auxquels viennent s'ajouter toutes autres taxes en vigueur.

Tous les prix sont ceux indiqués sur le site lors de la commande. Ils sont donnés en euros TVA et port inclus pour la France métropole. Un forfait de port de 10 euros HT par envoi peut être rajouté à chaque commande hors France métropole (voir zone géographique).

## **Termes et Conditions Générales / Mention Légales**

### **Applicables à toute transaction commerciale avec les Chirugiens-dentistes ou cabinets dentaires**

#### c) Modalités de paiement

Toute facture émise par e-aligner doit être réglée dans les 30 jours suivant sa date d'émission, sans déduction d'escompte. Tout autre accord concernant les modalités de paiements devra être porté par écrit.

E-aligner accepte le paiement par Chèque Bancaire (France Uniquement) / prélèvement automatique ou transfert bancaire à la livraison. Pour les nouveaux clients, e-aligner se réserve le droit de limiter les modalités de paiement proposées avant d'accepter la commande. E-aligner n'accepte pas les paiements de la part des patients ou des services de remboursement, y compris les paiements transférés par un Chirurgien-Dentiste ou service de remboursement de la part du patient.

E-aligner est autorisé, même si le Chirurgien-Dentiste stipule le contraire, à imputer un paiement à une dette plus ancienne du dentiste, et informe celui-ci des arrangements mis en place.

Un paiement est considéré comme effectué lorsqu'E-aligner dispose effectivement de la somme qui lui est due. Passé le délai de 30 jours suivant la date d'émission de la facture, les frais financiers de 1,5% par mois seront comptés ainsi que les frais de recouvrements. Le Tribunal d'Angers sera seul compétent en cas de litige.

Le paiement par Carte bancaire est sécurisé par le Crédit Agricole. Les informations transmises sont cryptées et ne peuvent être lues durant le transport sur le réseau Internet.

Le paiement par chèque ou par transfert bancaire s'effectue à réception de la commande à : E-ALIGNER SARL BP 10413 49304 CHOLET Cedex France

Une facture détaillée est adressée à chaque commande.

#### d) Annulation de commande et demande de dédommagement.

Lorsqu'une commande d'appareil ou offre souscrite « e-aligner » est annulée après confirmation de la commande ou contrat d'offre signé par le Chirurgien-Dentiste, le montant des dépenses d'e-aligner est dû comme dédommagement forfaitaire. Il revient au Dentiste de prouver qu'e-aligner n'a pas subi de dommage dont le montant est inférieur au dédommagement forfaitaire demandé.

### **7) LIVRAISON ET PERIODE DE VALIDITE.**

Uniquement dans la zone géographique (chapitre II)

Les produits sont livrés à l'adresse professionnelle du client. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif.

Tous les produits e-aligner sont livrés au départ de Cholet, aux risques et périls du Chirurgien-Dentiste. Les dates et délais de livraison n'engagent qu'e-aligner que s'il a été disposé expressément par écrit que tel était le cas dans la confirmation de la commande.

E-aligner n'a pas besoin de justifier tout retard dans la livraison ou la fourniture de service causé par une catastrophe naturelle ou un autre évènement (y compris grèves des services de distribution), qui entrave temporairement ou rend impossible la production ou la livraison par e-aligner des appareils commandés. Cette disposition s'applique également aux commandes pour lesquelles e-aligner s'est engagé par écrit à respecter un délai ou une date. Ces évènements autorisent e-aligner à retarder la livraison ou fourniture de service pendant la durée de l'interruption ainsi que pendant une période de mise en route d'une durée appropriée, ou d'annuler en totalité ou en partie le contrat en ce qui concerne la partie n'ayant pas été remplie.

Le respect par e-aligner de ses obligations concernant la livraison et les services est subordonné au respect par le Chirurgien-Dentiste de ses obligations en matière de délai et d'exactitude des données fournies. Des retards peuvent avoir lieu si les documents ou informations requis fournis sont incomplets.

### **8) RESPONSABILITES**

Conformément à la loi, la responsabilité d'e-aligner est engagée en cas de négligence grave ou de faute intentionnelle.

Dans les autres cas, la responsabilité d'e-aligner n'est engagée qu'en vertu de la loi sur la responsabilité du fait des produits dans le cas d'une atteinte à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé de quiconque ou en raison de la violation coupable d'obligations contractuelles majeures.

## **Termes et Conditions Générales / Mention Légales**

### **Applicables à toute transaction commerciale avec les Chirugiens-dentistes ou cabinets dentaires**

E-aligner, dans le processus de vente n'est tenu qu'à une obligation de moyens, sa responsabilité ne peut être engagée pour des dommages résultant de l'utilisation du réseau Internet (perte de donnée, intrusion, virus et autres problèmes involontaires).

Les photos sur le site n'ont pas de valeur contractuelle et ne peuvent engager la responsabilité d'e-aligner.

Enfin, les réclamations pour manque à gagner ou les demandes de dédommagement de la part de tierces parties ainsi que pour d'autres dommages indirects et ultérieurs ne peuvent pas être présentées, sauf si une condition spécifique acceptée par e-aligner vise à protéger les Chirugiens-Dentistes des dommages de ce type.

### **9) TRANSFERT DE PROPRIETE ET TRANSFERT DE RISQUES**

Les produits restent la propriété d'e-aligner jusqu'au paiement intégral. Les risques sont assumés par le Chirurgien-Dentiste dès que les biens ont été remis en bonne et due forme à la société ou à la personne chargée de leur transport ou dès qu'ils ont quitté les Laboratoires d'e-aligner. Si la livraison est retardée à la demande du dentiste, le risque lui est transféré dès qu'e-aligner lui a notifié que la livraison était prête.

### **10) RETOUR REMBOURSEMENT ET RECLAMATIONS**

E-aligner garantit que tous les appareils livrés sont sans défaut de matière ou de fabrication et que leur état est conforme aux conditions prévues dans le contrat. Les réclamations pour matériel défectueux peuvent être cependant présentées pendant une durée d'un an à compter de la livraison des biens.

Le Chirurgien-dentiste a l'obligation d'examiner tout appareil livré par E-Aligner immédiatement après sa réception pour vérifier qu'il n'est pas défectueux. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné pour échange. Le client doit informer e-aligner par email : [contact@ealigner.com](mailto:contact@ealigner.com) ou par écrit, dans un délai de 3 jours après la livraison et retourner dans un délai de 10 jours le produit à ses frais (sauf en cas d'erreur d'expédition). Le produit devra être complet, en bon état et dans son emballage d'origine pour être repris ou échangé. Le produit devra être adressé à E-ALIGNER SARL BP 10413 49304 CHOLET Cedex France.

E-aligner décide si sa responsabilité en cas de défaut se limite à prendre tout appareil défectueux ou à l'échanger contre un appareil neuf, ou à le réparer. Le Chirurgien-Dentiste n'est autorisé à se retirer du contrat ou à le réduire que dans le cas où le bien défectueux n'a pas été remplacé au cours des 4 semaines suivant la notification en bonne et due forme.

Seul le Chirurgien-Dentiste est habilité à porter une réclamation contre e-aligner en cas de matériel défectueux. Ce droit ne peut pas être transmis à une tierce partie.

La responsabilité en cas d'insuffisance des services fournis est limitée au renouvellement de la fourniture en bonne et due forme.

### **11) DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE**

**Termes et Conditions Générales / Mention Légales**  
**Applicables à toute transaction commerciale avec les Chirurgiens-dentistes ou cabinets dentaires**

Toutes les clauses des conditions générales de vente ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente sont soumises au droit français, ainsi qu'à la relation légale entre e-aligner et le Chirurgien-Dentiste.

En cas de litige le tribunal de commerce d'Angers est seul compétent.

Dans l'hypothèse où l'une quelconque disposition du présent contrat était ou deviendrait nulle, les autres dispositions ne seraient pas affectées. Le contenu du présent accord resterait conforme à la loi si cette disposition était nulle ou retirée du contrat.

**12) MENTIONS LEGALES**

**a. Immatriculation de fournisseurs**

E-ALIGNER SARL  
BP 10413  
49304 CHOLET Cedex France  
[contact@ealigner.com](mailto:contact@ealigner.com)  
RCS ANGERS : 812 561 140  
N°SIRET : 81256114000011

**b. Hébergement**

**Clever Cloud SAS - société par actions simplifiée au capital de 22 952 € immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés (RCS) de Nantes sous le numéro RCS Nantes B 524 172 699.**  
**Son siège social est situé au 3 rue de l'Allier, 44000 Nantes , La France.**  
**Numéro de TVA : FR 87 524 172 699**

**c. Communication / Design / Réalisation du Site Web**

**SARL We Craft Apps**  
**Société à responsabilité limitée au capital de 50000€ située au 13 Rue Alain Barbe Torte**  
**44200 NANTES**

**SIRET: 79322972500015**  
**RCS: Nantes B 793 229 725**

**Directeur de la publication : Priscilia Nogues**

**d. Propriété intellectuelle.**

Tous les éléments du site sont et restent la propriété d'e-aligner. Aucune utilisation même partielle, aucun lien simple ou hypertexte n'est autorisé sans l'accord d'e-aligner. Toute reproduction ou distribution non autorisée de tout ou partie des éléments et informations de ce site est interdite. Le contenu est disponible pour un usage privé et collectif. Le code de la propriété intellectuelle n'autorisant, aux termes de l'article L. 122-5.2° et 3° a, d'une part, que les « copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective », et d'autre part, que les analyses et les courtes citations dans un but d'exemple et d'illustration, « toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur et de ses ayants droit ou ayants cause, est illicite » (Art L.122-4). Cette représentation ou reproduction, par quelque procédé que ce soit constituerait donc une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du code de la propriété intellectuelle.

**Base de données**

Conformément aux dispositions de la loi n°98-536 du 1<sup>er</sup> Juillet 1998 portant transposition dans le code de la propriété intellectuelle de la directive 96/9 CE du 11 mars 1996 concernant la protection juridique des bases de données, la société e-aligner est producteur et propriétaire de tout ou partie des bases de données composant le

## **Termes et Conditions Générales / Mention Légales**

### **Applicables à toute transaction commerciale avec les Chirurgiens-dentistes ou cabinets dentaires**

présent site. En accédant au présent site, vous reconnaissez que les données le composant sont légalement protégées, et, conformément aux dispositions de la loi du 01/07/1998 précitée, il vous est interdit notamment d'extraire, réutiliser, stocker, reproduire, représenter ou conserver, directement ou indirectement, sur un support quelconque, par tout moyen et sous toute forme que ce soit, tout ou partie qualitativement ou quantitativement substantielle, du contenu des bases de données figurant au site auquel vous accédez ainsi que d'en faire l'extraction ou la réutilisation répétée et systématique de parties qualitativement ou quantitativement non substantielles lorsque ces opérations excèdent manifestement les conditions d'utilisation normale.

#### **e. Informatique et Libertés (CNIL).**

Vous pouvez envoyer des données vous concernant par ce site à e-aligner. Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 Janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux informations nominatives vous concernant en écrivant à : E-ALIGNER SARL BP 10413 49304 CHOLET Cedex France.

#### **f. Marques, logos, liens hypertextes.**

Toute utilisation quelle qu'elle soit des noms de marques et logos de ce site est interdite sans l'autorisation d'e-aligner. De même, tout lien hypertexte visant ce site est soumis à autorisation préalable.

#### **g. Exploitation des informations.**

Malgré le soin apporté au traitement des informations, e-aligner décline toute responsabilité concernant les erreurs ou omissions portant sur les informations diffusées sur le site Internet. E-aligner ne peut être tenu responsable de l'interprétation des informations contenues sur le site Internet, ni des conséquences de leur utilisation.

#### **h. Limitation de la responsabilité.**

E-aligner déclare qu'au moment d'établir les liens, les pages correspondantes étaient libres de tout contenu illégal. E-aligner n'a pas la moindre influence sur la forme présente et future des pages liées à ce site, ni sur leur contenu. E-aligner se délie donc formellement par cette déclaration de tout contenu de toute page liée à ce site, qui a été modifiée après l'établissement des liens. Cette déclaration vaut pour tous les sites de référence et liens insérés dans la propre annonce internet, ainsi que pour les insertions de tiers dans tous livres d'invités, forums de discussion et listes de courriers organisés par e-aligner. L'unique responsables de contenus illégaux, incorrects ou incomplets quels qu'ils soient, et spécialement des dommages qui éventuellement résulteraient de l'utilisation ou non utilisation de l'information ainsi présentée, est l'annonceur de la page indiquée comme site de référence, et non qui se limite à donner l'indication du lien correspondant à la publication en question.